

# **RESPUESTA A CONSULTAS PROCESO LICITACION SEGUROS**

**POLIZA COLECTIVA DE INCENDIO Y COBERTURAS  
COMPLEMENTARIAS, INCLUIDO SISMO  
ASOCIADA A CONTRATOS DE ARRENDAMIENTO CON  
PROMESA DE COMPRAVENTA LEY 19.281**

**AUSTRAL LEASING HABITACIONAL S.A.**

**Vigencia 2026 – 2028  
20 de noviembre de 2025**

## **INTRODUCCION**

Mediante el presente documento y de conformidad a la norma de carácter general número 469 de la Comisión para el Mercado Financiero, se da respuesta a las preguntas y consultas planteadas por las compañías de seguro en el marco de la licitación de la póliza de seguro de Incendio con Sismo y demás coberturas adicionales para la cartera de contratos de arrendamiento con promesa de compraventa otorgados según lo dispuesto en la ley 19.281.

## **RESPUESTAS A CONSULTAS DE COMPAÑÍAS LICITACION SEGURO COLECTIVO DE INCENDIO AUSTRAL LEASING HABITACIONAL S.A.**

Identificación de la entidad crediticia: Austral Leasing Habitacional S.A.

Fecha de cierre de consultas: 20-11-2025

Identificación de la cartera consultada: Incendio y Coberturas Complementarias, Incluido Sismo

**RESPUESTAS A CONSULTAS**
**LICITACIÓN SEGURO DE INCENDIO Y COBERTURAS COMPLEMENTARIAS, INCLUIDO SISMO**
**CONTRATOS DE LEASING HABITACIONAL**
**Entidad** AUSTRAL LEASING HABITACIONAL S.A.

**Fecha** 20-11-2025

**Cartera** INCENDIO Y COBERTURAS COMPLEMENTARIAS, INCLUIDO SISMO

Correlativo	Pregunta N°	Nombre Entidad Consultante	Materia	Identificación dentro de las bases	Consulta	Respuesta
1	1	Seguros SURA Chile S.A.	Competencia	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	Boletas de Garantia. Por seriedad de la oferta=> Es posible entregar una Póliza de Garantia en vez de entregar Boleta?	No se exige boleta de garantía.
2	2	Seguros SURA Chile S.A.	Competencia	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	Boletas de Garantia. Por cumplimiento del contrato de Seguro=> Es posible entregar una Póliza de Garantia en vez de entregar Boleta?	No se exige boleta de garantía.
3	3	Seguros SURA Chile S.A.	Competencia	II. Bases Administrativas	Qué compañía de seguros tiene el riesgo vigente?	CHUBB SEGUROS CHILE S.A.
4	4	Seguros SURA Chile S.A.	Competencia	II. Bases Administrativas	Corredor de Seguros Vigente	VOLVEK CORREDORES DE SEGUROS S.A.
5	5	Seguros SURA Chile S.A.	Competencia	II. Bases Administrativas	Comisión vigente del corredor de seguros e indicar su forma de cálculo (Ejm: Comisión neta sobre prima recaudada)	Comisión vigente: 2,00% + IVA.
6	6	Seguros SURA Chile S.A.	Competencia	Anexo B	Favor informa Tasa Afecta y Tasa Exenta vigente	La Tasa de Prima Mensual Vigente es de: 0,018082%. La apertura solicitada se informa en archivo adjunto.
7	7	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	3. Coberturas a Licitar y Extensión de Coberturas	En este proceso, existe cambios de cobertura o límites respecto de la vigencia anterior	Se mantienen las mismas condiciones.
8	8	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Materia asegurada	A que % de la cartera se le puede enviar los certificados de cobertura por mail?	El 100% de los clientes ha autorizado el envío por medio de correo electrónico.
9	9	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Anexos técnicos	Favor enviar la información de Montos Asegurados en formato excel	Se adjuntan archivo con la información solicitada.
10	10	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Anexos técnicos	Favor enviar la información de Siniestros en formato excel	No se registran siniestros para esta cobertura.
11	11	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Materia asegurada	Identificar los 20 mayores riesgos, indicando valor individual, actividad que desarrolla, y dirección del riesgo	Se adjuntan archivo con la información solicitada.
12	12	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Materia asegurada	Favor indicar crecimientos proyectados para la vigencia en curso	El crecimiento proyectado es de 80 operaciones mensuales.
13	13	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Materia asegurada	Favor indicar crecimientos proyectados para la nueva vigencia	El crecimiento proyectado de la cartera al término de la vigencia (24 meses) es aproximadamente 450%.
14	14	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	II. Bases Administrativas	Durante la vigencia del Seguro se enviará la información de Montos Asegurados en Base a Recaudación?	Afirmativo.
15	15	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	II. Bases Administrativas	Durante la vigencia del seguro se podrá incluir el Monto Asegurado expuesto/vigente en forma mensual, independiente del estado de recaudación?	Afirmativo.
16	16	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	II. Bases Administrativas	Se informará el Monto Asegurado de clientes que están en período de gracia?	No se contempla período de gracia.

17	17	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Anexo B	El monto asegurado informado que esta según tasación, considera los bienes/mejoras no regularizadas?	Negativo.
18	18	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	II. Bases Administrativas	Favor indicar que pasara con la primas de los seguros que por morosidad o periodo de gracia se recaudaran posterior al termino de vigencia del seguro licitado. A que compañía se le harán llegar esas primas?	Austral Leasing paga regular y oportunamente la prima, independiente del servicio del cliente. No se configura el evento en consulta.
19	19	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	3. Coberturas a Licitar y Extensión de Coberturas	Todas las remodelaciones, transformación, ampliaciones y analogos, a lo que se pide dar cobertura, será condición que se encuentren regularizadas?	Ver numeral 2 Bases Administrativas.
20	20	Seguros SURA Chile S.A.	Montos Asegurados	Siniestros, Página 26	Favor indicar los montos asegurados y cantidad de operaciones vigentes al 31 de diciembre de los años: 2010-2011-2012-2013-2014-2015 y 2016.	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
21	21	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar los montos asegurados y cantidad de operaciones vigentes al 31 de diciembre de los años: 2010-2011-2012-2013-2014-2015-2016-2017-2018-2019-2020-2021-2022-2023 y 2024.	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
22	22	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo de Arica (Abr.2014)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
23	23	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Incendio de Valparaíso (Abr.2014)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
24	24	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo de Quillota (Ago.2014)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
25	25	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo y Salida de Mar de Illapel/Coquimbo (Sep.2015)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
26	26	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación de Copiapó_Norte del País (Ago.2015)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
27	27	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación Centro País (Ago.2015)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
28	28	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Inundación Santiago_Desborde Mapocho (Mar.2016)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
29	29	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo_(Feb.2010)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
30	30	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a la Caida de Nieve Santiago_(Jul.2017)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
31	31	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Incendio Centro/Sur de Bosques_(Ene.2017)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
32	32	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo Valparaiso_(Abr.2017)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025

33	33	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias Zona Norte_(May.2017)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
34	34	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias 7 Agosto_(Ago.2017)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
35	35	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias Zona Centro_(Nov.2018)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
36	36	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo 6.7 Tongoy_(Ene.2019)	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
37	37	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente al Incendio Centro/Sur 2023	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
38	38	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente al Lluvias de Julio 2023	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
39	39	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente al Sismo de Ago 2023	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
40	40	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente al Incendio Viña del Mar Febrero 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
41	41	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias Región Atacama Abril 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
42	42	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias zona Central Mayo 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
43	43	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias centro y sur Junio 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
44	44	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo San Pedro Atacama Julio 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
45	45	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Temporal Centro Sur Agosto 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
46	46	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo IV Región Septiembre 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
47	47	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias VII a X Región Septiembre 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
48	48	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo Curicó Diciembre 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025

49	49	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Incendio Ñuble y Araucanía Enero 2025	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
50	50	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo Antofagasta Febrero 2025	No se registran siniestros para esta cobertura.
51	51	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Sismo IV Región Marzo 2025	No se registran siniestros para esta cobertura.
52	52	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Lluvias y Vientos Zona Sur Abril 2025	No se registran siniestros para esta cobertura.
53	53	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar si los montos de siniestros incluyen gastos de liquidación y recuperos. De ser así, nos pueden aperturar esta información?	No se registran siniestros para esta cobertura.
54	54	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar si la información de siniestros contempla pagos adicionales a la cobertura vigente, ejemplo: pagos comerciales, errores y omisiones, etc. Si es así, favor enviar fecha, cantidad y monto de siniestros	No se registran siniestros para esta cobertura.
55	55	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	En casos de perdida parciales, la compañía podra hacer las reparaciones que sean necesarias por su cuenta y responsabilidad?	Afirmativo.
56	56	Seguros SURA Chile S.A.	Siniestros	Siniestros, Página 26	Para efectos de liquidación, puede la compañía hacer Liquidación Directa?	Afirmativo.
57	1	Consorcio Seguros Generales	Producción	II. Bases Administrativas	¿Cuál es el medio que utiliza la entidad crediticia para el envío de la producción?	Proponemos el uso de SFTP, pero puede ser cualquier método que garantice la seguridad e integridad de los datos.
58	2	Consorcio Seguros Generales	Producción	1. Anexo A: Detalle de la cartera licitada	¿Cuál es el Formato de envío de la información de producción?	Formato planilla excel (.xlsx)
59	3	Consorcio Seguros Generales	Producción	14. Monto de prima anual al último año de vigencia	¿Cuáles son las Fechas de corte para el envío de la producción?	Los días 15 o hábil siguiente para el envío del informe de producción.
60	4	Consorcio Seguros Generales	Producción	10. Información que deberá entregar la entidad crediticia a la aseguradora	¿Es posible obtener más datos de contacto de los asegurados, como mail o teléfono?	Afirmativo.
61	5	Consorcio Seguros Generales	Producción	III. Bases Técnicas	¿Se pueden disponibilizar los certificados por algún medio propuesto por la compañía de seguros?	No tenemos inconveniente.
62	6	Consorcio Seguros Generales	Producción	II. Bases Administrativas	¿El despacho de los certificados puede ser sólo digital?	Afirmativo, el 100% de los clientes ha autorizado el envío de comunicaciones en forma electrónica.
63	7	Consorcio Seguros Generales	Producción	II. Bases Administrativas	La nueva norma NCG469 establece datos adicionales, se solicita confirmar si la entidad crediticia tiene considerado el formato en base a dicha norma.	Afirmativo.
64	8	Consorcio Seguros Generales	Producción	10. Información que deberá entregar la entidad crediticia a la aseguradora	Se solicita confirmar si base de asegurados considera bajo cada número de operación crediticia un único riesgo asegurado, en caso de existir más de una dirección de riesgo por operación crediticia indicar forma en que esto se detallará hacia aseguradoras para permitir su correcta identificación y procesamiento de certificados.	La nóminas de producción y lo informado en estas bases administrativas presentan información de cada asegurado está enrolado a una operación, por lo tanto constituye un riesgo por cada operación cursada.

65	9	Consorcio Seguros Generales	Producción	1. Anexo A: Detalle de la cartera licitada	Indicar si nóminas con actualización mensual de cartera podría contener nuevos ítems informados con vigencia retroactiva, en caso de existir indicar N promedio de casos mes, plazo de retroactividad promedio, Capital y prima promedios involucrados.	No se contempla.
66	10	Consorcio Seguros Generales	Producción	VI. Pruebas de auditoría	Para efectos de cuadratura mensual de producción, especifique de que forma se identifican en las bases enviadas por hipotecarias las fechas de inicio de vigencia y fecha de término de cobertura de certificados.	Se informa la fecha de inicio de cobertura según fecha de escritura; y el término según plazo del contrato.
67	11	Consorcio Seguros Generales	Producción	III. Bases Técnicas	¿Cuál es la forma en que la entidad crediticia genera el despacho de certificados hacia asegurados, cual es el medio con el cual acredita hacia aseguradoras la correcta entrega de dichos certificados?	En PDF. La forma en que se despachan los certificados mencionados es por correo electrónico, en su defecto por medio de correo físico.
68	12	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿La entidad crediticia pagará las primas que no hayan sido pagadas oportunamente por los deudores, en ese sentido cuanto será el desfase entre la prima y el pago?	Afirmativo, la entidad paga siempre y oportunamente las primas, independiente del servicio del cliente.
69	13	Consorcio Seguros Generales	Informes	II. Bases Administrativas	¿Los informes administrativos puede ser enviados por medios que proponga la compañía de seguros?	Afirmativo.
70	14	Consorcio Seguros Generales	Informes	II. Bases Administrativas	¿Los formatos de los informes que se deben enviar a la entidad crediticia pueden ser propuestos por la compañía de seguros?	Afirmativo.
71	15	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	12. Liquidación del Siniestro y Pago del Siniestro	¿Quién toma el denuncio?	El denuncio puede ser presentado a la compañía de seguros, entidad crediticia o a la corredora en su caso
72	16	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿La entidad financiera pagará las primas si estas no son pagadas por los clientes?	Afirmativo, la entidad paga siempre y oportunamente las primas, independiente del servicio del cliente.
73	17	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿De existir morosidad, quién enviará las cartas de cobranza a los clientes y en base a qué archivo?	La entidad paga siempre y oportunamente las primas, independiente del servicio del cliente.
74	18	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿En caso de no pago, quien solicita la baja?	La entidad paga siempre y oportunamente las primas, independiente del servicio del cliente.
75	19	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Aplica rehabilitación para el producto?	Ver letra f) numerla 4, Bases tecnicas.
76	20	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Aplica devolución de primas para el producto?	Afirmativo.
77	21	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Cuál es la periodicidad definida para la entrega de la información de la recaudación y en qué rango de días se realizará?	La periodicidad de entrega es mensual y el rango de días que será informada es entre el día 10 y 15 de cada mes.
78	22	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Cuántos meses de gracia para el primer pago en promedio tienen las operaciones?	Toda operación originada será agregada a la nómina al mes siguiente, independiente de los meses de gracia. Siempre se pagará la prima por la entidad crediticia, independiente del no pago del cliente.
79	23	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Con cuantas operaciones en período de gracia cuenta el stock?	Ver respuesta anterior.
80	24	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Hay cuotas gratis?, cómo se realizará el proceso?	Negativo.
81	25	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Cuál es la forma de pago de las primas? Cheque, Transferencia, Otro?	Transferencia electrónica.
82	26	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Cuál es el día de pago de la recaudación mensual.? (05,10,15 etc.)	El día de pago mensual son los días 20 de cada mes o hábil siguiente.

83	27	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Cuál es el desface del pago entre el inicio de la vigencia y el primer pago?	La operación originada se incluye en el informe de producción del mes siguiente, con su consecuente pago de prima.
84	28	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	Una vez recibido el primer pago, ¿los posteriores pagos serán mensuales?	Afirmativo.
85	29	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿El pago del Stock es en conjunto con la producción mensual?	Afirmativo
86	30	Consorcio Seguros Generales	Comisiones	13. Nombre de la Corredora de seguros vigente y su comisión	¿Qué tipos de comisión se van a pagar; Intermediación, Uso de Canal o Recaudación? ¿La comisión a pagar es un porcentaje sobre la prima recaudada (IVA incluido- Prima Bruta) o sobre la prima producida (Prima Neta)?	Intermediación, sobre la prima neta recaudada.
87	31	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	3. Coberturas a Liciar y Extensión de Coberturas	¿Hay objeción con la liquidación directa para ciertas coberturas? (cristales, rotura de cañerías simples?)	No existe objeción.
88	32	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	12. Liquidación del Siniestro y Pago del Siniestro	¿Existe un periodo de denuncia de siniestro especial? (mayores plazos)	No existe periodo de denuncia de siniestro especial.
89	33	Consorcio Seguros Generales	Siniestros	12. Liquidación del Siniestro y Pago del Siniestro	Las bases no establecen Liquidadores sugeridos, se entiende que serán los que disponga la Compañía de seguros para esos efectos?	Afirmativo.
90	34	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Cuantos días existen entre la nómina de producción recibida y el pago (transferencia bancaria) a Consorcio? 0, 20, 30 o 60 días.	Dentro de los 10 días posteriores al envío.
91	35	Consorcio Seguros Generales	Comisiones	II. Bases Administrativas	La recaudación es prima mensual o única	Prima mensual.
92	36	Consorcio Seguros Generales	Recaudación	II. Bases Administrativas	¿Cuál es el promedio de meses de gracia?	No se contempla meses de gracia.
93	37	Consorcio Seguros Generales	Informes	Bases técnicas de los seguros solicitados. Página 27 Anexo A	Estimación de crecimiento anual de la cartera durante el periodo solicitado.	Ver respuesta a consulta Nro. 13,
94	38	Consorcio Seguros Generales	Informes	Bases técnicas de los seguros solicitados. Anexo A letra g)	Indicar año de construcción para los 11 riesgos de mayor monto asegurado	Se acompaña archivo con la información solicitada.
95	39	Consorcio Seguros Generales	Informes	Bases técnicas de los seguros solicitados. Anexo A letra a)	Porcentaje de la cartera con sismo; si corresponde a Casa o Departamento	Casa: 33,07%; Departamento: 62,93%
96	40	Consorcio Seguros Generales	Informes	Bases técnicas de los seguros solicitados.	¿La emisión de certificados de cobertura se puede efectuar de forma exclusiva en formatos digitales?	Afirmativo.
97	41	Consorcio Seguros Generales	Informes	II. Bases Administrativas	Indicar si existe inmuebles de carácter patrimonial o monumento nacional.	Negativo.
98	42	Consorcio Seguros Generales	Informes	Bases técnicas de los seguros solicitados.	Indicar las fechas de corte de las bases de datos adjuntas de siniestros y cartera de riesgos	30 de septiembre de 2025.
99	43	Consorcio Seguros Generales	Comisiones	II. Bases Administrativas	¿El modelo de negocio es compensado o no compensado?	No compensado.
100	44	Consorcio Seguros Generales	Producción	II. Bases Administrativas. Requerimientos tecnológicos de interconexión	¿Se puede compartir los certificados de coberturas por medio de sitio SFTP?	Afirmativo.

101	45	Consorcio Seguros Generales	Contrato - Legal	Anexo C formato de contrato	¿ se puede hacer modificaciones al contrato propuesto usando la base del anexo c?	Afirmativo.
102	46	Consorcio Seguros Generales	Contrato - Legal	Anexo C formato de contrato	¿La Cia de seguros puede proponer el modelo de contrato?	Afirmativo.
103	47	Consorcio Seguros Generales	Informes	Bases técnicas de los seguros licitados.	Indicar si existe inmuebles de carácter patrimonial o monumento nacional.	No se registran.
104	48	Consorcio Seguros Generales	Producción	II. Bases Administrativas. Requerimientos tecnológicos de interconexión	¿Cuál es la cantidad de operaciones mensuales aproximadas en la nómina para la emisión de certificados de coberturas?	Actualmente 80 operaciones mensuales aproximadamente.
105	49	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	Presentación y Apertura de Ofertas	Favor Aclarar si es 1 sobre o 2 sobres para la apertura de oferta ya que en las bases indican "Las compañías de seguros deberán presentar sus ofertas y los demás antecedentes que fueren requeridos, por separado, en un sobre cerrado" por lo cual es confuso porque dice que se debe presentar por separado la oferta y los demás antecedentes pero luego menciona que es en un solo sobre	Un sobre por oferente.
106	50	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	Presentación y Apertura de Ofertas	En Caso de ser 2 sobres ¿Cuál es la glosa del sobre 1? ¿Qué Antecedentes se deben colocar dentro del sobre 1?	Un sobre por oferente, con la glosa señalada en numeral 5 de las Bases Administrativas.
107	51	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	Presentación y Apertura de Ofertas	En Caso de ser 2 sobres ¿Cuál es la glosa del sobre 2? ¿Qué Antecedentes se deben colocar dentro del sobre 2?	Un sobre por oferente. Se acompaña lo indicado en numeral 10 de las Bases Administrativas.
108	52	Consorcio Seguros Generales	Anexos	Presentación y Apertura de Ofertas	Enviar los Anexos en Formatos editables (Word)	Se acompaña archivo con la información solicitada.
109	53	Consorcio Seguros Generales	Anexos	Bases Técnicas	Favor enviar base de siniestralidad en formato Excel	No se registran siniestros para esta cobertura.
110	54	Consorcio Seguros Generales	Producción	II. Bases Administrativas	¿La cartera considerad nuevas Incorporaciones?	Afirmativo.
111	55	Consorcio Seguros Generales	Producción	II. Bases Administrativas	¿La cartera se encuentra en Run Off?	Negativo. La entidad se encuentran en pleno desarrollo de su giro.
112	56	Consorcio Seguros Generales	Anexos	Anexo A	Enviar archivo con el detalle de la cartera en formato TXT que indican las bases	Se acompaña archivo con la información solicitada.
113	57	Consorcio Seguros Generales	Anexos	Anexo A	Enviar archivo con el detalle de los siniestros de la cartera en formato TXT que indican las bases	No se registran siniestros para esta cobertura.
114	58	Consorcio Seguros Generales	Anexos	Anexo A	Enviar archivo con el detalle de los expuestos de la cartera en formato Excel que indican las bases	Se acompaña archivo con la información solicitada.
115	59	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	Anexo B	¿La Tasa de Prima mensual (%) que se solicita en el Anexo B es Neta?	Las compañías de seguro deberán presentar su oferta como una Tasa de Prima Mensual, incluyendo el IVA cuando corresponda, expresada en porcentaje uniforme del monto asegurado de los riesgos que se licitan, con seis decimales e incluyendo la comisión del corredor de seguros cuando corresponda.
116	60	Consorcio Seguros Generales	Presentación de Oferta	Anexo B	¿La Tasa de Prima mensual (%) que se solicita en el Anexo B es Bruta?	Ver respuesta anterior.
117	6	FID	Antigüedad	Objeto de licitación, Página 3	Favor indicar la antigüedad de esta cartera	La mayor antigüedad es desde febrero 2025.

118	8	FID	Coaseguros	Participantes, Página 4	En coaseguro, ¿La boleta o póliza de garantía de seriedad de la oferta, se puede dividir según porcentaje de participación de cada aseguradora?	No se contempla.
119	9	FID	Garantía	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	¿se debe presentar boleta de garantía de oferta?, si es así, ¿Cuál es el monto?, ¿cuál es la glosa?	No se contempla.
120	31	FID	Legales	Anexos, Página 32	¿La firma de documentos para la presentación de oferta debe ser a través de firma digital simple (adobe) o firma electrónica avanzada (FEA)?	No hay exigencia, puede ser simple.
121	32	FID	Legales	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	La compañía debe presentar clasificaciones de riesgos? Si es así, ¿cuantas? Y ¿qué vigencia deben tener?	Se debe presentar lo indicado en el numeral 10 de Bases Administrativas, incluyendo la declaración de la Compañía de Seguros que declare que cumple con la totalidad de los requisitos y exigencias contempladas en las bases, conforme a los términos indicados en el modelo contenido el Anexo B.
122	33	FID	Legales	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	¿Cuál es la fecha de vigencia máxima solicitada para los poderes de la compañía?	Un año máximo.
123	34	FID	Legales	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	¿La compañía debe presentar certificado de vigencia emitido por la CMF? En caso de ser así, ¿Qué vigencia debe tener dicho certificado?	No es necesario.
124	35	FID	Legales	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	¿Cuál es la fecha de vigencia máxima solicitada para los poderes del corredor?	Un año máximo.
125	36	FID	Legales	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	¿El corredor debe presentar certificado de vigencia emitido por la CMF? En caso de ser así, ¿Qué vigencia debe tener dicho certificado?	No es necesario.
126	37	FID	Legales	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	¿Cuál es la fecha de vigencia máxima solicitada para los poderes del corredor?	Un año máximo.
127	38	FID	Legales	Antecedentes que deben acompañarse a la Oferta Económica, Página 12	¿Los poderes de la compañía o de los corredores se deben presentar en copia simple o notarial?	Copia Simple.
128	41	FID	Apertura de ofertas	Recepción y apertura de ofertas, Página 9	Indicar asunto final de Mail que deberá tener el envío de las ofertas	Glosa: "Oferta para Licitación Pública de Póliza Colectiva de Seguro de Incendio y Coberturas Complementarias, incluido Sismo".
129	42	FID	Apertura de ofertas	Recepción y apertura de ofertas, Página 9	Favor indicar si enviarán link para presenciar apertura de ofertas en modalidad remota	Afirmativo.
130	46	FID	Adjudicación	Calendarización, Página 7	Favor indicar medio por el cual se comunicará la adjudicación y fecha	Directamente a la compañía a través de correo electrónico.
131	47	FID	Contrato - Legal	Calendarización, Página 5	Favor indicar fecha máxima para firma de contrato de adjudicación	Conforme a las bases: La fecha de firma del contrato se realizará el 5 de enero de 2026.

132	48	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	Favor confirmar si los certificados de cobertura son en formato PDF	Si.
133	49	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	Los certificados de cobertura ¿Deben tener clave?	No se exige.
134	50	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	En el caso de que el certificado tenga que llevar clave, compañía y contratante ¿pueden acordar la clave que se le asignará a los certificados?	No aplica.
135	51	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	El nombre asignado para cada certificado de cobertura, ¿Se puede definir en conjunto entre el contratante y la compañía adjudicada?	Se puede acordar.
136	52	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	¿Que datos deben componer el nombre del certificado de cobertura? ej. Rut_DV_Nºoperación crediticia_NombreAsegurado_Dirección	Se propone: RUT_DV_NºOPERACIÓN_NOMBREASEGURADO
137	53	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	La compañía aseguradora creará los certificados de cobertura y se los enviará a la entidad crediticia, ¿Quién debe enviar los certificados a los clientes?, por favor confirmar	Afirmativo.
138	54	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	¿Los certificados de cobertura se envian mediante canal físico (carta) u online (mail)?	Ver respuesta a consulta Nro. 8 y 67.
139	55	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	¿Que porcentaje de la nómina cuenta con correo electrónico vigente?	Ver respuesta a consulta Nro. 8 y 67.
140	56	FID	Certificado de Cobertura	Certificado de Cobertura	En el caso de que la compañía deba enviar los certificados de cobertura, ¿Cuántos re-intentos de envío debe realizar la compañía?	Ver respuesta a consulta Nro. 8 y 67.
141	57	FID	Certificado de Cobertura	Requerimientos de interconexión	¿La entidad crediticia cuenta con SFTP para que la compañía le deposite los certificados de cobertura?	Afirmativo.
142	58	FID	Certificado de Cobertura	Requerimientos de interconexión	En el caso de que la entidad crediticia no cuente con SFTP, la compañía puede utilizar carpeta SharePoint como medio de envío de información?	No aplica.
143	59	FID	Materia asegurada	Materia asegurada	¿Cuál es el % crecimiento proyectado de la cartera a 12 meses?	El crecimiento proyectado de la cartera a 12 meses es aproximadamente 160%.
144	60	FID	Materia asegurada	Materia asegurada	¿Cuál es el % crecimiento proyectado cartera al término de la vigencia?	El crecimiento proyectado de la cartera al término de la vigencia (24 meses) es aproximadamente 450%.
145	61	FID	Materia asegurada	Materia asegurada	Por favor indicar el % de casas y el % de departamentos de la cartera	Casa: 33,07%; Departamento: 62,93%
146	62	FID	Materia asegurada	Materia asegurada	Por favor indicar el % de riesgos destinados a vivienda y el % de riesgos destinados a oficinas para la cartera	100% viviendas.
147	63	FID	Materia asegurada	Materia asegurada	¿Cuál es el monto asegurado máximo permitido para esta cartera?	No tiene tope, haciendo presente que las operaciones objeto corresponden predominantemente a viviendas con aplicación de subsidios habitacionales del Estado. Actualmente el monto mayor asegurado es de UF 2268,74.-
148	64	FID	Materia asegurada	Materia asegurada	¿Desde qué valor del monto asegurado la entidad crediticia consultará previamente a la compañía antes de su incorporación a la cartera?	Si bien no existe monto respecto del cual la entidad consultará a la compañía antes su incorporación, se confirma que la aseguradora siempre tendrá el derecho de acceder a los antecedentes necesarios para suscribir los riesgos de los nuevos asegurados que se incorporen a la póliza colectiva y para liquidar adecuadamente los siniestros, en conformidad a lo establecido en el numeral 18.b, letra B. del título III de la NCG 469 de la CMF.

149	65	FID	Materia asegurada	Materia asegurada	Por favor indicar que % de la cartera "stock" corresponde a construcciones de adobe	Ninguno.
150	66	FID	Nómina	Nómina	Que día específico de cada mes la entidad crediticia envía la nómina o archivo con la información de los riesgos asegurados a la compañía?	Se contempla enviar el informe de produccion los dias 15 de cada mes.
151	67	FID	Nómina	Nómina	¿Cuál es el formato de nómina ¿Excel, CSV, Txt?	Excel.
152	68	FID	Nómina	Nómina	¿A través de que medio al compañía recibirá la nómina? (SFTP, Mail)	Se puede acordar.
153	69	FID	Nómina	Nómina	La nómina incorpora todos los campos establecidos por la NCG469?	Afirmativo.
154	70	FID	Nómina	Nómina	Dentro de la nómina, ¿Se incluye el campo "UBICACIÓN" (Urbano / Rural)? Este campo no está incluido dentro de la nómina NCG469, pero es obligatorio incluirlo dentro del certificado de cobertura de acuerdo a la NCG469	Se exige lo establecido en la Norma.
155	71	FID	Nómina	Nómina	¿Los riesgos cuentan con un número de operación unico, o algun ID que los identifique individualmente ?	Afirmativo, un numero unico.
156	72	FID	Recaudación	Periocidad de pago de primas, Página 12	¿Que día específico del mes la entidad crediticia realiza el pago mensual a la compañía?	Aproximadamente el dia 20 de cada mes.
157	73	FID	Recaudación	Periocidad de pago de primas, Página 12	¿A través de que medio la entidad crediticia realiza el pago a la compañía? (Cheque / Transferencia)	Transferencia electrónica.
158	74	FID	Recaudación	Periocidad de pago de primas, Página 12	¿Existirá una instancia periódica (mensual, bimensual, etc.) para reuniones donde ver cuadraturas?	Se puede acordar.
159	75	FID	Recaudación	Periocidad de pago de primas, Página 12	¿En caso de mora por parte del asegurado deudor, las primas del seguro serán canceladas por la entidad crediticia a la compañía todos los meses?	La entidad crediticia paga la prima siempre, independiente del servicio del cliente.
160	76	FID	Recaudación	Periocidad de pago de primas, Página 12	Durante la vigencia ¿La compañía deberá generar devolución de primas a la entidad crediticia?	Afirmativo.
161	77	FID	Recaudación	Periocidad de pago de primas, Página 12	En caso de que la compañía deba generar devoluciones de primas a la entidad crediticia, ¿bajo que condiciones se debe realizar la devolucion?	En caso de corresponder una devolución por concepto de primas no consumidas, la entidad crediticia efectúa dicho procedimiento, con ocasión de la liquidación correspondiente, con su reajuste correspondiente en unidades de fomento. Todo lo anterior en concordancia con lo ordenado en la Circular N° 2114 del 27.07.2013 de la Comisión para el Mercado Financiero, que imparte instrucciones sobre la devolución de la prima pagada no ganada por el asegurador.
162	78	FID	Recaudación	Periocidad de pago de primas, Página 12	¿Existirán pagos de primas parciales o solo mensualizados por cada riesgo? (pago por días de vigencia mensual o mensualizada )	Solo en las nuevas operaciones, existe pago proporcional, el resto se entenderá por pagos mensualizados.
163	79	FID	Siniestros	Informes administrativos	¿La entidad crediticia solicita algun reporte de siniestros de estructura específica que no este considerado dentro de la estructura de reportes normativos?	Negativo.
164	80	FID	Siniestros	Informes administrativos	El formato de reporte de siniestros ¿puede ser acordado entre la entidad crediticia y la compañía?	Se puede acordar.
165	81	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	¿La entidad crediticia recibirá denuncias de siniestros?	Puede hacerlo.

166	82	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	¿Cuántos días máximo la entidad crediticia tardará en ingresar el denuncias de siniestros recibidos en el portal de la compañía?	El Aviso de siniestros deberá realizarse a la compañía, por el asegurado, en forma directa o a través de la entidad crediticia, tan pronto como sea posible, una vez tomado conocimiento, dentro de un plazo de 60 días corridos desde el momento que le fue posible, una vez tomado conocimiento de la ocurrencia del hecho que pueda constituir o constituya un siniestro.
167	83	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	¿Cuántos días después de ocurrido el siniestro tiene el deudor asegurado para realizar la denuncia?	60 días corridos.
168	84	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	¿La entidad crediticia cuenta con un protocolo de atención de siniestros?	Si, se disponibiliza a través de la página web.
169	85	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	Por favor compartir protocolo de atención de siniestros de la entidad crediticia	Se disponibiliza en la página web.
170	86	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	Por favor indicar el monto de siniestros producto del evento de vientos de agosto 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
171	87	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	Por favor indicar el monto de siniestros producto del sismo de diciembre 2024	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
172	88	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	¿Se registraron siniestros producto del temporal de Junio 2023, Zona Centro -Sur? Indicar montos, y cantidad.	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
173	89	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	¿Se registraron siniestros producto del temporal de Junio 2023, Zona Centro -Sur? Indicar montos, y cantidad.	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
174	90	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a incendio V región febrero 2024.	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
175	91	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	Favor indicar la cantidad y monto de siniestros (pagados, pendientes, proyectados u esperados) correspondiente a Temporal Zona Centro Sur Julio 2024.	La entidad comenzó a operar en febrero de 2025
176	92	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	Si corresponde el pago por inhabitabilidad de vivienda, ¿este pago se realiza a la entidad crediticia o directamente al deudor asegurado?	A la entidad crediticia, como contrante de la póliza.
177	93	FID	Siniestros	Siniestros, Página 26	¿ La compañía deberá pagar el total de la indemnización del siniestro a la entidad crediticia? O, ¿ La entidad crediticia indicara en que porcentaje siempre se distribuirá el monto indemnizado entre la entidad crediticia y deudor asegurado?	El total de la indemnización debe ser transferido a la entidad crediticia. La entidad crediticia es responsable de realizar el pago al deudor asegurado.
1	1	Renta Nacional Generales	Siniestros	Archivo de siniestros	En el archivo viene una fila de siniestro pagado, pero no sale monto ni fecha de pago	No se registran siniestros para esta cobertura.
2	2	Renta Nacional Generales	Stock	Bases	Cuanto estiman que es el decrecimiento del stock en estos 24 meses?	Se estima un decrecimiento del stock de un 4%–6%.
3	3	Renta Nacional Generales	Flujo	Bases	Cuanto estiman el crecimiento de nueva venta en estos 24 meses?	El crecimiento proyectado de la cartera al término de la vigencia (24 meses) es aproximadamente 450%.